



Herpály Team Kft.

**távhőszolgáltatási ágazat
elégedettségi felmérés 2022. évi kiértékelése**

A Herpály-Team Kft fogyasztói elégedettségi felmérést végzett 2022. december hónapban, melynek eredményét az alábbiakban mutatjuk be.

Az eredményt a válaszokra adott értékek összege és a beérkezett kérdőívek egyszerű számtani átlaga adta.

634 db kérdőívből 21 db kitöltött kérdőív érkezett vissza.

1. Milyennek ítéli a Kft. által nyújtott távhőszolgáltatás színvonalát?	4,667
2. Mennyire elégedett távleolvasás rendszerével?	4,857
3. Műszaki hibaelhárítást gyorsasága?	4,500
4. Fűtők szakmai segítségnyújtását, szakértelmét?	4,523
5. Mennyire tud tájékozódni a számla tartalmán?	4,857
6. Az ügyintézés gyorsaságát?	4,905
7. Az ügyintézés színvonala?	4,905
8. Az ügyfélszolgálati iroda ügyintézőinek magatartása?	5,000
9. Panasz esetén elégedett volt-e annak kezelési módjával?	4,722
10. Könnyen informálódik-e honlapunkon?	4,750
11. Egyéni javaslatok, észrevételek a szolgáltatásainkkal ügyintézésünkkel kapcsolatban?	

7 észrevétel, javaslat érkezett, melyből negatív 2, pozitív vélemény 5 db

Azok a fogyasztók, akik negatív észrevételt, javaslatot tettek levélben kaptak választ.

Köszönjük szépen őszinte véleményüket!

2023. január 20.